

Klachtenjaarsverslag 2019

Inleiding

Alle collega's van het RID vinden het belangrijk dat cliënten, diens ouder(s)/verzorger(s) en de school tevreden zijn over de zorg die geleverd wordt. Om deze reden wordt bij het RID doorlopend de cliënttevredenheid gemeten, na het diagnostisch onderzoek en na het behandeltraject. Daarnaast staan we altijd open voor suggesties ter verbetering van onze zorg en horen we het ook graag als een cliënt en/of andere betrokkene(n) niet tevreden zijn of een klacht hebben. We proberen altijd samen naar een oplossing te zoeken.

Aantal klachten

In 2019 hebben de interne en externe klachtencommissie van het RID geen klachten ontvangen.

Beschrijving van de klacht

Niet van toepassing

Afhandeling (wijze en termijn)

Niet van toepassing

Communicatie

Niet van toepassing

Verbetermaatregelen

Niet van toepassing