

Klachtenjaarverslag 2021

Inleiding

Alle collega's van RID vinden het belangrijk dat cliënten, diens ouder(s)/verzorger(s) en het onderwijs tevreden zijn over de zorg die geleverd wordt. Om deze reden wordt bij RID doorlopend de cliënttevredenheid gemeten, na het diagnostisch onderzoek en na het behandeltraject. Daarnaast staan we altijd open voor suggesties ter verbetering van onze zorg en horen we het ook graag als een cliënt en/of andere betrokkene(n) niet tevreden zijn of een klacht hebben. We proberen altijd samen naar een oplossing te zoeken.

Aantal klachten

In 2021 hebben de interne en externe klachtencommissie van RID geen klachten ontvangen.

Beschrijving van de klacht

Niet van toepassing

Afhandeling (wijze en termijn)

Niet van toepassing

Communicatie

Niet van toepassing

Verbetermaatregelen

Niet van toepassing